

## 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Bestimmungen gelten für den Ablauf zur Prüfung der Voraussetzungen einer PostFinance-Hypothek (*Onlinehypothek*) auf der unter [www.postfinance.ch](http://www.postfinance.ch) zugänglichen Internetplattform der PostFinance (*Online-Plattform*) und für die anschließende Kredit- und Kundenprüfung. Für die allenfalls bewilligte Hypothek und neue Konto-Verbindungen sind die jeweiligen Kundendokumente der PostFinance massgeblich.

Zur *Online-Plattform* gehört auch das E-Finance von PostFinance, wenn der Kunde dort eine Onlinehypothek beantragt und den Quick-Check (Ziffer 6) durchführt, ohne sich neu zu registrieren bzw. zu identifizieren. Für diese Antragsvariante gelten die vorliegenden Nutzungsbedingungen sinngemäss.

Die Nutzungsbedingungen werden vom Kunden zu Beginn des Prozesses auf der *Online-Plattform* akzeptiert. Die Personenbezeichnung «Kunde» betrifft beide Geschlechter.

## 2. Zugang, Kommunikation, Risiken

### 2.1 Persönlicher Zugang

Zugang zur *Online-Plattform* haben alle, die die im vorgegebenen Prozess geprüften Kriterien erfüllen. Der Kunde darf keine Ausschlussgründe aufweisen (Ziffer 2.2) und muss die grundsätzlichen Anforderungen gemäss dem vorgängigen Quick-Check erfüllen (Ziffer 6).

Der Kunde erklärt zudem, einer Rechtsordnung zu unterstehen, die die Erbringung von Online-Dienstleistungen zulässt. Er prüft dies selber.

### 2.2 Registrierung, Legitimation und Identifikation

Der Zugang zur *Online-Plattform* erfordert eine erfolgreiche Registrierung und Legitimation mit den vorgegebenen Zugangsmitteln der PostFinance.

Wer sich gegenüber PostFinance mit den Zugangsmitteln des Kunden legitimiert, gilt als berechtigt für die Nutzung der *Online-Plattform*, insbesondere für das Veranlassen der Prüfung und den Abschluss einer *Onlinehypothek*.

Die Zugangsmittel sind Dritten nicht bekannt zu geben und durch geeignete Massnahmen gegen missbräuchliche Verwendung zu schützen. Passwörter müssen den Anforderungen der PostFinance genügen. Besteht Grund zur Annahme, dass Unberechtigte ein Passwort kennen, ändert der Kunde es sofort.

Neukunden haben sich nach den üblichen Standards zu identifizieren. PostFinance prüft, ob die banküblichen Ausschlussgründe vorliegen, auch bei bestehenden Kunden.

### 2.3 Technischer Zugang

Der Kunde verschafft sich mit eigenen Mitteln (Endgerät, Provider) und auf eigene Kosten über das Internet Zugang zur *Online-Plattform* der PostFinance.

PostFinance bemüht sich um einen möglichst störungsfreien und ununterbrochenen Betrieb der *Online-Plattform*, kann aber keinen permanenten Zugang gewährleisten. Sie ist berechtigt, den Zugang jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu sperren oder einzuschränken, z.B. aus Sicherheitsgründen, auf Grund von rechtlichen oder regulatorischen Anforderungen oder behördlichen Anordnungen oder für Wartungsarbeiten.

### 2.4 Risiken, Sperre

Der Zugang zur *Online-Plattform* und deren Nutzung sind im Risikobereich des Kunden. Er schützt seinen Zugang durch geeignete Massnahmen an den von ihm eingesetzten Geräten und Software gegen missbräuchliche Verwendung.

Der Zugang übers Internet ist offen, unverschlüsselt und für Dritte feststellbar. Es ist möglich, dass Unberechtigte den Verbindungsaufbau wahrnehmen, Kundendaten einsehen und auf eine Kundenbeziehung schliessen. Die Vertraulichkeit ist dabei nicht gewahrt.

Beim Zugang übers Internet können Kundendaten über Verbindungen im Ausland zur PostFinance gelangen. Der Kunde ist damit einverstanden.

Jede Handlung, Mitteilung und Einsichtnahme auf der *Online-Plattform* mit den Zugangsmitteln wird dem registrierten Kunden zugerechnet. Das gilt v.a. für eingegebene Kundendaten, hochgeladene Dokumente und das Veranlassen der Prüfung der Finanzierungsvoraussetzungen.

Bei Verdacht auf Missbrauch des Zugangs zur *Online-Plattform* benachrichtigt der Kunde PostFinance sofort, z.B. um eine Sperre zu prüfen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass PostFinance den Zugang von sich aus sperren oder einschränken kann (Ziffer 2.3) und dass es daneben zu unbeabsichtigten Ausfällen der *Online-Plattform* kommen kann, z.B. wegen Hard- oder Softwarestörungen, Netzunterbrüchen und -überlastungen, Übermittlungsfehlern, Eingriffen Unberechtigter in Telekommunikationseinrichtungen und -netze, mutwilliger Verstopfung des Zugangs durch Dritte. Der Kunde anerkennt, dass auch dies zu seinem Risikobereich gehört.

## 2.5 Kommunikation

Der Kontakt mit dem Kunden erfolgt primär über die *Online-Plattform*. Dort gibt der Kunde selbständig seine Daten und Informationen zur gewünschten *Onlinehypothek* ein und veranlasst die Prüfung der Voraussetzungen. Gewisse Dokumente kann er hochladen, andere stellt er der PostFinance per Post zu. Eine wechselseitige E-Mailkorrespondenz darüber findet nicht statt. Der Kunde kann sich bei Bedarf über die mitgeteilte Telefonverbindung unterstützen lassen. Er ist einverstanden, dass ihm unverschlüsselte und unpersönliche Bestätigungsmails zum Stand der Prüfung zugestellt werden.

## 3. Datenschutz

PostFinance wahrt an den vom Kunden übermittelten Daten, Informationen und Unterlagen die Vertraulichkeit. Ausserhalb der *Online-Plattform* besteht dieser Schutz nicht.

Vorbehalten sind die in diesen Nutzungsbedingungen und auf der *Online-Plattform* erwähnten Einschränkungen, insbesondere gemäss den Ziffern 4 und 5.

## 4. Zustimmungserklärungen

Der Kunde gibt folgende besonderen Erklärungen ab:

- Zustimmung zum Einholen von Auskünften betreffend den Hypothekenantrag bei Dritten, z.B. bei Behörden, Versicherungen und anderen Stellen.
- Zustimmung zum Betreten des belasteten Grundstücks für das Erstellen eines Besichtigungsberichtes durch PostFinance oder beigezogene Dritte.

Vorbehalten sind weitere Erklärungen auf der *Online-Plattform*.

## 5. Datenbearbeitung

Der Kunde ist einverstanden, dass die Datenbearbeitung im In- und Ausland erfolgt.

PostFinance bearbeitet die Daten und Informationen, die der Kunde auf der *Online-Plattform* erfasst, für die Optimierung des Prozesses und für allfällige technische Betreuungshinweise.

Der Kunde ist einverstanden, dass seine Registrierungsdaten in jedem Fall, d.h. auch bei einem Abbruch des Prozesses oder bei einer Verneinung der Voraussetzungen für die *Onlinehypothek*, gespeichert bleiben, damit er die *Online-Plattform* später ohne neue Registrierung benützen oder sich für andere elektronische Dienstleistungen von PostFinance mit dem gleichen Login anmelden kann.

Der Kunde stimmt zu, dass seine übrigen Daten, Informationen und hochgeladenen Dokumente bei Ablehnung der *Onlinehypothek* vorübergehend gespeichert bleiben bis zur nächsten, periodisch durchgeführten Löschung von PostFinance. Bis dahin ist PostFinance berechtigt, den Kunden bei einem Abbruch des Prozesses zu kontaktieren.

PostFinance ist berechtigt, das Verhalten des Kunden im Prozess (Ziffer 7) mit Analysewerkzeugen (z.B. Webtrends) anonymisiert zu untersuchen.

## 6. Grundsätzliche Anforderungen für die Onlinehypotheken (Quick-Check)

PostFinance beschränkt die *Online-Plattform* auf einfache Finanzierungsfälle. Sie prüft daher zu Beginn des Prozesses automatisiert (Quick-Check), ob der Kunde die grundsätzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt.

## 7. Keine Beratung und keine Empfehlung

Der Kunde handelt auf der *Online-Plattform* selbständig, d.h. ohne Beratung und Empfehlung der PostFinance. Er wird für die nähere Prüfung aufgefordert, weitere Daten und Informationen über sich und die belastete Liegenschaft zu liefern sowie Unterlagen zur gewünschten Finanzierung und unterzeichnete Kundendokumente einzureichen. Ob die Finanzierung zum Kundenprofil passt, prüft PostFinance nicht.

Der Kunde erklärt, dass die auf der *Online-Plattform* eingegebenen Daten und Informationen wahrheitsgetreu sind, d.h. richtig, vollständig und aktuell. Dasselbe gilt für die übermittelten Finanzierungsunterlagen und Kundendokumente. Bei wahrheitswidrigen Angaben kann PostFinance die *Onlinehypothek* ablehnen oder eine bereits gewährte Finanzierung rückwirkend aufheben sowie allfällige Forderungen daraus gegen ihn geltend machen.

## 8. Bedingter Online-Abschluss und nähere Prüfung der Voraussetzungen

PostFinance nimmt auf der *Online-Plattform* lediglich eine erste Prüfung der grundsätzlichen Voraussetzungen für eine *Onlinehypothek* vor. Werden diese bejaht, dann schliesst sie die Hypothek mit dem Kunden ab unter der **Bedingung**, dass er die unterzeichneten Kundendokumente und Finanzierungsunterlagen vollständig und fristgemäss einreicht, dass seine Angaben richtig, vollständig und aktuell sind und dass er die Voraussetzungen der Finanzierung und der Kundenannahme tatsächlich erfüllt.

PostFinance verpflichtet sich mit der Entgegennahme der Angaben, Unterlagen und unterzeichneten Dokumente des Kunden lediglich zur **freien Prüfung der erwähnten Voraussetzungen**, nicht zur Gewährung einer *Onlinehypothek*. Angaben und Dokumente, die dem Kunden in der Kommunikation offenbart werden, sind auch kein Angebot und daher nicht verbindlich.

Das gilt auch für den reservierten Zins, der dem Kunden im Prozess mitgeteilt wird. Die Reservation besteht für die dort angegebene Dauer, damit der Kunde innert der im Prozess vorgegebenen Fristen die Prüfung der *Onlinehypothek* veranlassen und dazu die verlangten Unterlagen und unterzeichneten Dokumente einreichen kann. Hält der Kunde diese Fristen ein und kann PostFinance die gewünschte Hypothek unverändert gewähren, dann kommt der reservierte Zinssatz zur Anwendung. Sonst fällt die Reservation dahin.

PostFinance prüft nach Eingang der Online-Angaben, aller geforderten Unterlagen und unterzeichneten Kundendokumente, ob die banküblichen Voraussetzungen der Finanzierung und Kundenannahme erfüllt sind. Dazu zählen auch die erfolgreiche Identifikation eines Neukunden und das Fehlen von Ausschlussgründen (Ziffer 2.2). Die Finanzierungsvoraussetzungen richten sich nach den internen und externen Vorgaben der PostFinance.

Gewährt PostFinance die gewünschte Hypothek, dann stellt sie dem Kunden die gegengezeichneten Kundendokumente und eine Produktbestätigung zu. Erst damit wird die Finanzierung für PostFinance verbindlich. Die Auszahlung der Hypothek erfolgt erst, wenn alle Voraussetzungen der Finanzierung und Kundenannahme erfüllt sind und wenn alle Kundendokumente unterzeichnet sind.

Bei Abweichungen zwischen den Angaben des Kunden einerseits und der Produktbestätigung oder den Kundendokumenten andererseits gehen letztere vor. Der Kunde prüft allfällige Abweichungen und meldet sie der PostFinance.

## 9. Beizug Dritter und Forderungsübertragung an Dritte

PostFinance ist berechtigt, für die Vertragserfüllung mit dem Kunden Dritte im In- oder Ausland beizuziehen. Dasselbe gilt für die Datenbearbeitung (Ziffer 5).

PostFinance informiert den Kunden im Prozess, dass seine Daten und Informationen an Kooperationspartner im In- und Ausland übertragen werden können, dies im Hinblick auf eine Übertragung der allfälligen Hypothekarforderung.

## 10. Haftungsbeschränkung

PostFinance prüft auf der *Online-Plattform* vorab, ob der Kunde die grundsätzlichen Voraussetzungen für eine *Onlinehypothek* erfüllt. Trifft dies zu, dann gewährt sie dem Kunden die Finanzierung lediglich bedingt und bietet ihm die Möglichkeit zur erleichterten, kostenlosen und selbständigen Einreichung der Angaben, Unterlagen und Kundendokumente. Der Kunde verzichtet auf eine Beratung und veranlasst mit der Einreichung eine nähere Prüfung der erwähnten Finanzierung.

PostFinance schliesst daher jede Haftung für eine bedingt gewährte *Onlinehypothek* und Vorgänge auf oder im Zusammenhang mit der *Online-Plattform* aus, soweit gesetzlich zulässig. Das betrifft insbesondere die Produktwahl und Schäden, die dem Kunden auf Grund von Vorgängen in seinem Risikobereich (v.a. Ziffern 2.2 bis 2.4) oder bei der Kommunikation mit PostFinance (Ziffer 2.5) entstehen.

## 11. Änderung des Online-Zugangs

PostFinance behält sich vor, den Zugang zur *Online-Plattform* jederzeit zu ändern oder einzustellen.

## 12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern (Schweiz).